

Dites bonjour à iPhone.



avec



bienvenue

Découvrez dans ce guide toutes les caractéristiques de votre iPhone.

Retrouvez toutes les informations sur www.iphone.orange.fr

sommaire

activer votre iPhone
votre code secret
votre messagerie vocale
à l'étranger
vos services Orange
votre compte e-mail Orange
votre connexion Wi-Fi
les numéros utiles depuis votre iPhone
le service après-vente
les précautions d'usage



activer votre iPhone

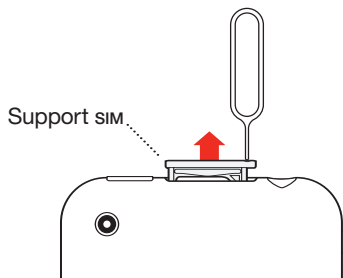
Deux étapes pour activer votre iPhone ⁽¹⁾ :

1. créer un compte sur iTunes si vous n'en avez pas :

- munissez-vous de votre carte bancaire et de votre adresse e-mail
- rendez-vous sur www.itunes.fr > Téléchargements
- téléchargez et installez sur votre ordinateur la dernière version d'iTunes (version 7.5 minimum). Veillez à sauvegarder vos travaux et à fermer vos applications lors de l'installation de votre logiciel iTunes
- créez un compte iTunes Store : iTunes > Store > créer un compte
- laissez vous guider

2. activer votre iPhone

- insérez votre carte SIM Orange dans votre iPhone et allumez-le. Un message vous invite à activer votre iPhone sur iTunes
- connectez votre iPhone à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni



(1) Une adresse e-mail valide, votre numéro de carte bancaire, un ordinateur (système d'exploitation MAC OSX 10.4.10, ou une version plus récente, ou Windows XP™ ou Vista™) et un accès internet vous seront nécessaires.

activer votre iPhone

- suivez les instructions qui apparaissent à l'écran

Vous pouvez maintenant entrer votre code PIN et utiliser votre iPhone

NB : Pour ne pas perdre vos contacts, pensez à transférer le répertoire de votre ancien mobile sur la messagerie e-mail de votre ordinateur. Vous pourrez ensuite le synchroniser avec votre iPhone via iTunes.



Clients mobicarte, vous devez passer un 1^{er} appel ou envoyer un SMS pour activer votre mobicarte.



Si vous êtes un nouvel abonné Orange⁽¹⁾, vous devez patienter entre 2 et 6 heures après l'achat de votre iPhone pour l'activer sur iTunes.

(1) Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant en écrivant à Orange France SA - 1, avenue Nelson Mandela - 94745 Arcueil Cedex (indiquez vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone mobile et joindre un justificatif d'identité).

votre code secret (code PIN de votre SIM Orange)

Ce **code PIN** à 4 chiffres protège et sécurise l'accès et l'utilisation de votre iPhone sur le réseau Orange. Ce code est strictement personnel et doit rester confidentiel.

Il vous est demandé chaque fois que vous allumez ou réactivez votre iPhone.

Pour le personnaliser, passez par le menu de votre iPhone. Si vous utilisez une nouvelle carte SIM, votre code PIN par défaut est 0000.

Si vous composez 3 fois de suite un code erroné, votre carte SIM se bloque et un **code puk** (code de déblocage) vous est demandé.

Ce code puk se trouve sur l'étiquette de votre pochette d'accueil.

Pour débloquer votre carte SIM, vous pouvez également :

- appeler votre service clients (voir au dos de ce guide)
- ou vous connecter sur www.orange.fr
> assistance mobile > utiliser mon mobile

Si vous êtes client d'Orange Business Services, appelez votre service clients pour connaître votre code puk (voir au dos de ce guide).



Ne jetez pas votre ancienne carte SIM n'importe où. Conformément à la directive n° 2002/96/CE, les produits en fin de vie identifiés par le symbole ci-contre ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. La présence de certaines substances dans ces produits peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Afin de participer au recyclage efficace de ces produits, utilisez les systèmes de collecte appropriés près de chez vous ou de votre distributeur.

votre Messagerie Vocale Visuelle

Avec votre iPhone et votre forfait Orange pour iPhone, vous avez deux solutions pour écouter vos messages vocaux :

1. une nouvelle interface de messagerie vocale : la **Messagerie Vocale Visuelle**⁽¹⁾

Fini le défilement vocal message par message, la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

En les touchant simplement, vous pouvez écouter vos messages dans l'ordre qui vous convient, rappeler votre correspondant ou supprimer le message vocal.

Toutes les infos sur la Messagerie Vocale Visuelle sur www.iphone.orange.fr

2. le **888** depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine)⁽²⁾

Personnaliser votre messagerie vocale

Si vous êtes un nouveau client Orange, votre messagerie vocale est activée par Orange dans un délai maximum de 48h.

Vous pouvez alors définir l'annonce d'accueil et le code secret de votre messagerie, soit depuis la Messagerie Vocale Visuelle, soit en appelant le 888 (appel gratuit depuis votre mobile en France). Votre code secret vous permet de consulter vos messages depuis un poste fixe ou à l'étranger.

(1) Pour bénéficier de la Messagerie Vocale Visuelle, vous devez avoir souscrit un forfait Orange pour iPhone. Cette fonctionnalité n'est actuellement pas compatible avec les services Orange Business Services mobilité entreprises. Plus d'informations sur www.iphone.orange.fr

(2) Pour tout appel depuis l'étranger, consulter les fiches tarifaires Orange ou Orange Business Services en vigueur.

à l'étranger

La consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger.

Vous pouvez les activer à tout moment en faisant basculer la fonction « données à l'étranger » de votre iPhone sur « I » dans le menu réglages > général > réseau > **données à l'étranger**

La réception de vos messages (Messagerie Vocale Visuelle⁽¹⁾, mails...) est soumise aux tarifs de téléchargement au volume de données à l'étranger. Ces tarifs sont disponibles dans la fiche tarifaire en vigueur.

Vous disposez de deux solutions pour consulter votre messagerie vocale depuis l'étranger :

- appeler le **888** ou le **+ 336 08 08 08 08** (tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)
- activer la fonction **données à l'étranger** pour bénéficier de la Messagerie Vocale Visuelle⁽¹⁾

Notez que vous serez facturé pour la réception de vos messages via Messagerie Vocale Visuelle⁽¹⁾ au même tarif qu'une communication de données reçue à l'étranger.

Ex. : un message de 20 secondes vous coûtera 0,90€ TTC en zone Europe selon le tarif au 15/11/07.

Attention, certains services mails comme Yahoo Mail sont susceptibles de générer des connexions de manière autonome pour lesquelles vous serez facturé. Pour plus d'information, adressez-vous à votre service clients Orange.

(1) Non compatible avec les services Orange Business Services mobilité entreprises.

vos services Orange

Lorsque vous êtes en zone de couverture EDGE ou Wi-Fi⁽¹⁾, vous accédez à tout un univers d'informations, de services et de loisirs :

- accédez à vos services préférés du bout du doigt (trafic, sport...)
- retrouvez vos sites web préférés sur votre iPhone
- personnalisez vos flux RSS
- consultez votre compte Orange
- retrouvez la page Orange dans les signets de votre navigateur internet.



(1) Sous couverture Wi-Fi, certains services sont proposés en version web. Liste des hotspots disponible sur orange-wifi.com

vosre compte mail Orange

Pour configurer votre e-mail Orange, touchez le bouton courrier > autres > POP (IMAP si vous avez un serveur IMAP ou Exchange pour une autre adresse que Orange) et insérez les paramètres suivants :

	Si vous possédez une adresse mail Orange ou Wanadoo
Nom	Nom et prénom
Adresse	exemple@orange.fr ⁽¹⁾
Description	Mon mail Orange
Serveur de réception	
Nom d'hôte	pop.orange.fr
Nom d'utilisateur	Votre adresse mail : exemple@orange.fr
Mot de passe	Le mot de passe de votre compte Orange (par défaut, le mot de passe mail est celui de votre du portail orange.fr)
Serveur d'envoi	
Nom d'hôte	smtp.orange.fr
Nom d'utilisateur	Votre adresse mail : exemple@orange.fr
Mot de passe	Le mot de passe de votre compte Orange (par défaut, le mot de passe mail est celui de votre du portail orange.fr)

Si vous possédez une adresse mail autre que Orange, veuillez contacter votre fournisseur de services mail pour obtenir les paramètres de votre compte mail.

Si votre fournisseur de service mail ne vous propose pas de serveur d'envoi, ou en cas de problème avec celui qu'il vous propose, vous pouvez toujours utiliser smtp.orange.fr

(1) Vous avez reçu ces paramètres lors de la création initiale de votre adresse mail Orange ou Wanadoo. Vous pouvez les retrouver sur orange.fr dans votre profil mail.

vosre connexion Wi-Fi

Pour vous connecter en toute simplicité de chez vous depuis votre modem Wi-Fi⁽¹⁾ ou sur les hotspots Orange wifi access (gares, hôtels, aéroports) :

- activez le Wi-Fi sur votre mobile :
menu Réglages > Wi-Fi
- appelez le **#125#** (appel gratuit) depuis votre mobile Orange, un mot de passe de 4 chiffres s'affichera immédiatement sur votre écran
- lancez votre navigateur Safari, vous accédez à la page d'accueil Orange wifi access
- saisissez votre identifiant (votre numéro de mobile) et le mot de passe à 4 chiffres que vous venez de recevoir
- cochez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur **OK**

Retrouvez sur orange-wifi.com la liste des hotspots Orange les plus proches.

(1) La tarification Wi-Fi varie selon l'offre Orange que vous avez souscrite (voir fiche tarifaire en vigueur). Les Conditions générales d'utilisation sont consultables sur le site orange.wifi.com

les numéros utiles depuis votre iPhone

#123# (appel gratuit⁽¹⁾⁽²⁾) : votre suivi conso directement sur l'écran de votre iPhone

Si vous êtes client Orange Business Services, vous pouvez également consulter votre suivi conso en appelant le 756 (appel inclus dans le forfait au prix d'une communication nationale).

#125# (appel gratuit⁽¹⁾) : pour recevoir votre mot de passe afin de vous connecter au Wi-Fi

740 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour gérer vous-même gratuitement votre compte 24h/24, 7j/7

Spécial mobicarte :

225 (appel gratuit⁽¹⁾) : obtenir votre numéro

224 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour gérer vous-même gratuitement votre compte avec une recharge mobicarte

le service après-vente

En cas de panne de votre iPhone, contactez votre service clients Orange qui effectuera un diagnostic et mettra tout en œuvre pour réparer votre iPhone.

Si votre iPhone ne fonctionne toujours pas, vous bénéficierez de la garantie d'un an d'Apple.

Vous pouvez contacter directement le service clients Apple

au **0 825 888 024** (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom)⁽¹⁾ ou en vous connectant sur www.apple.com/fr/support

NB₁ : Vous ne bénéficiez pas du SAV Echange Express d'Orange pour ce téléphone qui n'est pas un coffret Orange.

NB₂ : Les clients Orange Business Services ne bénéficient pas des SAV entreprises.

(1) En France métropolitaine.

(2) Pour les clients Orange Business Services, consultation payante à l'acte (0,07€ HT hors forfait).

(1) Pour tout appel passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

les précautions d'usage

Le taux de DAS⁽¹⁾ de votre iPhone est de 0,616W/kg.

Conseils d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements

- utiliser le plus souvent possible les kits piétons (oreillettes), notamment en cas d'usage fréquent ou prolongé du téléphone mobile. Ils apportent en outre un plus grand confort d'utilisation.
- éloigner le téléphone mobile de certaines zones sensibles telles que le ventre chez les femmes enceintes ou le bas-ventre chez les adolescents, plus particulièrement lors d'une communication.
- utiliser votre téléphone mobile dans de bonnes conditions de réception. Celles-ci sont indiquées sur l'écran de votre téléphone par la matérialisation de barrettes. A partir de 4 ou 5 barrettes, la réception est de bonne qualité pour passer vos communications. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture, ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

Mesures touchant à la sécurité

Dans certains lieux ou situations tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels, l'usage du téléphone est interdit. Il est donc impératif de respecter strictement les consignes de sécurité propres à chacune de ces situations et d'éteindre votre téléphone lorsque cela est requis.

(1) Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille, communiquée par le constructeur. Le DAS, exprimé en W/kg, quantifie le niveau d'exposition aux ondes électromagnétiques et permet de vérifier la conformité des mobiles aux réglementations française et européenne qui imposent que celui-ci soit inférieur à 2W/kg.

Par ailleurs, afin d'éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) doivent conserver une distance de 15 cm entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé.

Téléphoner en conduisant, même avec des équipements qui ne sont pas interdits par la réglementation, est dangereux car la distraction créée par la conversation augmente potentiellement le risque d'accident. Aussi est-il recommandé de ne jamais téléphoner en conduisant et de considérer que l'utilisation d'un kit mains-libres n'est pas une solution.



L'utilisation du mobile comme baladeur musical

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'à pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.

Cet équipement, associé à ses écouteurs d'origine, est certifié délivrer un niveau de pression acoustique inférieur à 100dB SP.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que le changement de modèle des écouteurs d'origine par des écouteurs non déclarés compatibles par le fabricant ou l'importateur peut entraîner une modification des caractéristiques de pression acoustique et les rendre non conformes à la norme en vigueur.

En tout état de cause, il est recommandé à l'utilisateur de sélectionner une puissance modérée afin de ne pas endommager sa qualité de perception auditive.

votre service clients Orange

Vous êtes client d'un forfait Orange, contactez-nous :

au **700** depuis votre mobile
(appel compris dans le forfait⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou au **39 70** (0,15€/min depuis
une ligne fixe France Télécom⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou sur www.orange.fr

Vous êtes client mobicarte, contactez-nous :

au **722** depuis votre mobile (0,37€/min⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou au **39 72** (0,34€/min depuis
une ligne fixe France Télécom⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou sur www.orange.fr

Vous êtes client d'Orange Business Services, contactez-nous :

au **706** depuis votre mobile
(appel compris dans le forfait) ⁽²⁾
ou au **0 825 000 706** (0,15€/min
depuis une ligne fixe France Télécom) ⁽²⁾

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 3970/3972 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

(2) Pour tout appel passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.